

SLANT腕時計お客様用修理依頼書

この度は弊社腕時計の故障につき、ご不便をおかけしまして申し訳ありません。大変お手数をおかけしますが、本修理票に故障内容などの記載をいただき、修理対象の腕時計と共にサービス担当まで送付をお願いいたします。
 ※修理品を送付の際は本修理依頼票をご記入の上、故障品と同梱して送付をお願いいたします。
 ※黒ワク内を出来る限り全ての項目をご記入ください。空き項目や不備があると修理品の返送が遅れる場合がございます。

ご発送日(予定)	20	年	月	日	受付日	年	月	日	
ふりがな					ご連絡先	お電話番号			
ご氏名						FAX番号			
						e-mail			
会社名/部署名									※法人でご購入された場合はご記載ください。
ご住所	〒								

ご購入店	※ご記憶にある場合はご記載ください	ご購入年月日	年	月	日
送付品 (該当品にチェック マークを入れてくださ い)	<input type="checkbox"/> 腕時計本体 <input type="checkbox"/> 腕時計ベルト <input type="checkbox"/> 保証カード (GUARANTEEカード) ※同梱されていない場合、原則有償修理となります。 <input type="checkbox"/> マニュアル <input type="checkbox"/> 納品書 <input type="checkbox"/> その他(内訳:)				

具体的な不具合内容 (ご使用されている状 況、症状が発生する頻 度などなるべく詳しく お願いします)	いつから どんな症状が どのくらいの頻度で出ているのか その他補足 気になる事 (一度ご連絡いただいている場合は、お手数ですが問合せ/回答内容を別途添付ください)
現象発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 場合による(具体的に:)

修理品送り先 〒335-0033 埼玉県戸田市笹目北町12-11 (株)和工内 (株)スラントサービスセンター
03-4405-5410

修理に関するお問い合わせ窓口 **株式会社スラント** 電話：03-4405-5410 メール：support@slant.co.jp

発送の際は、必ず受領確認ができる「宅配便」をご利用ください。

【個人情報のお取り扱い】 ご記入いただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報は、修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用致しません。

【お預かり期間について】 修理が完了した商品に関しましては、完全に動作を確認するため全て出荷前検査及び防水検査等を行いますので、ご返送させていただくまでに日数を頂いております。予めご了承の程お願い申し上げます。

【各パーツ交換について】 ケース・外装交換が必要な場合にユニットごとの色差など、修理前と多少の差が出る場合がありますので、ご了承いただきますようお願いいたします。

【修理品・完了品の保持】 お見積り及び修理完了のご連絡後3か月を超えてのご返答の無い場合、事前に通知しました上で、当該修理品を処分させていただく場合がございます。

修理ご報告欄	※検査結果をメーカーが記載します。
検査結果：	<input type="checkbox"/> 不具合を確認 <input type="checkbox"/> 現象再現しない <input type="checkbox"/> その他 (コメント)
対応内容	<input type="checkbox"/> 製品を修理いたしました。 <input type="checkbox"/> 交換いたしました。 <input type="checkbox"/> ご依頼品を返送いたしますので、再度ご確認をお願いします。 <input type="checkbox"/> その他
修理担当からのご連絡事項 (対応日時)	年 月 日
(内容)	